

ドスパラの セーフティ サービス

デジタルライフサポート & サービス

Newsletter
vol.1

パソコントラブルのよくある症状
大切なパソコン
長くお使いいただくために

技術料がほとんど無料！

**サポートサービス
技術料値引き**

セーフティサービスは買取もアツい！

中古品買取 10%アップ

話題の高性能グラフィックカード「Geforce RTX」
GeForce 搭載の高コスパ PC

Windows 10 サポート終了間近！

買換え支援サービス

毎月「お楽しみ」や「わくわく」をお届け！

会員限定特別優待

イノベーティブな本格イタリアン
BALCONE SHIBUYA

大切なパソコン 長くお使い いただくために

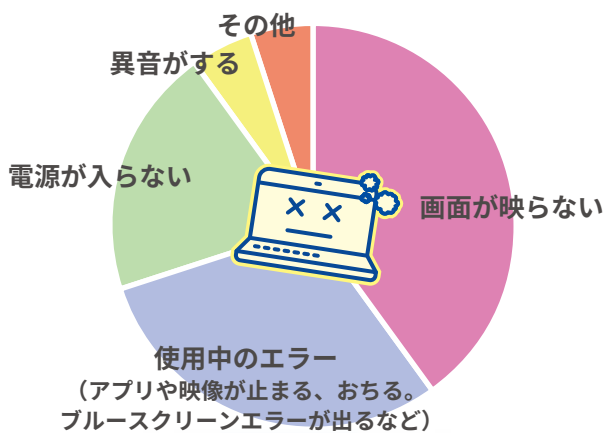
今や、趣味や仕事など、日常生活において欠かせない存在となったパソコン。単に操作するだけでなく、人と同様にパソコン本体も適切なケアとメンテナンスが欠かせません。定期的な診断やクリーニング、部品の交換などによってパフォーマンスを維持することで、安定した動作を保つことが可能です。



修理サポートで聞いてみた

パソコントラブルの よくある症状

ドスパラ修理サポートで長年の経験を持つS氏、A氏の両名に聞くことにより、普段使い続けるパソコンもさまざまな症状が現れることがあり、いろんな原因でトラブルになっていることがわかりました。



—よくご相談されるトラブルで多いのは？

「多いのは『画面が映らない』ですね。原因はさまざまで、マザーボードやグラフィックカード、メモリなどの不具合やOSの問題などが考えられます。」

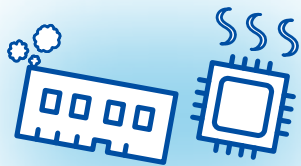
—使用中のエラー（不具合）については？（ゲームが落ちるやWEBサイトや動画など見てるとフリーズする、ブルースクリーンエラーが出る）

「それは、電源などハードウェアの故障、ソフトウェアのエラーなどが原因で起こります。適切な電源供給やハードウェアの点検、ソフトウェアのアップデートが有効です。」



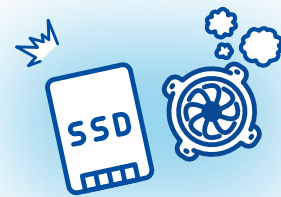
—電源が入らない、パソコンが起動しないのは？

「それは『電源ユニット』の故障や熱暴走、OSの不具合の場合が多いですね。」



—異音が発生というのはパソコンから「カラカラ」や「カチカチ」など音がするというのですか？

「はい、異音が発生する時は『冷却ファン』や『ハードディスク』が故障している可能性がありますね。」



—ほかにもたくさんあると思うのですが、特に気を付けるポイントは？

「毎日の使用により、細かなホコリや汚れがパソコンの内部に溜まることで冷却性能に影響が出る可能性があります。CPUやメモリ、ドライブ、バッテリーなどのハードウェアに負荷がかかり、性能低下の原因となるため、定期的なメンテナンスやクリーニングはおすすめです。」



—最後に、会員様へアドバイスをお願いします！

「大切なパソコンのパフォーマンスを維持するには、定期的な診断とメンテナンスが不可欠です。さらに、パソコンパーツをアップグレードすることで起動時間を短縮し、動作もより快適になることがあります。突然のトラブルが発生した際には、まず近くの店舗や会員専用窓口で相談することをおすすめします。店舗が近隣にない場合でも、宅配業者がご自宅まで訪問し、パソコンをお預かりする『宅配引取プラン』が利用可能ですので、こちらもぜひご利用ください。」

メンテナンス
アップグレード

安心
お得



快適なパソコンライフを維持するために、定期的なメンテナンスや部品の交換によるアップグレードは、性能の低下やトラブルを未然に防ぐ鍵です。パソコンの寿命を延ばし、長く安心して使うために、メンテナンスとアップグレードでお得な特典をご活用ください！

保証が終了してもお得に修理

「サポートサービス技術料値引き」

お持ちのパソコン
他社購入品も
利用可能！

ご利用毎に合計金額より

最大

30,000円
値引

技術料がほとんど
無料！

パソコンの修理はもちろん、アップグレード・クリーニング・パソコン組立サービス・データ移行・出張訪問サポート作業など、他社購入品でもご利用できます。

診断、クリーニング などのメンテナンス

パソコンの診断、ホコリや汚れのクリーニングやパソコンデータ移行などご利用できます。また、ご自宅などにお伺いし、診断・設定・修理する出張訪問サポートなどもお値引きします。

アップグレードや組立代行

パソコンパーツの交換・増設によって処理速度の向上や保存容量を拡張など、パソコンの性能をアップ。こだわりのパソコンパーツで理想のオリジナルパソコンの組み立ても承ります。

修理サービス

Windows が起動しない、起動時に内部から異音がするなど、ある日突然の故障にお困りの場合や「パソコン物損保証」の期間終了後でも安心してご利用いただけます。万が一の故障にもお得な対応をいたします！

ほとんど
無料



ポイント！

かかる費用は
部品代のみ！



「サポートサービス技術料値引き」は、年間最大 **3** 回までご利用いただけます。

詳細は QR コードまたは下記アドレスよりご確認ください。

https://ss.dospara.co.jp/supportservices_list

※サポートサービス技術料値引きは、サービス加入月の翌月からご利用いただけます。

※ご利用毎の値引き額上限はご利用の技術料金額、若しくは 30,000 円です。

※出張・訪問サポート基本料金 8,800 円は対象外です。

※サポートサービス提供時の交換・増設・修理部品やソフトウェアなど、技術料以外の料金は別途必要です。



ご存じですか？

Windows 10 サポート終了間近！

「買換え支援サービス」

最新 OS 搭載パソコンを

お得にお買換え！



Windows 11 が発表され、Windows 10 のサポートは 2025 年 10 月 14 日に終了することが決定しました。これを受け、多くのパソコンユーザーが新しい OS への移行を検討しています。セーフティサービス会員の皆様は、この特典をご利用いただくことで最新 OS 搭載パソコンや高性能なスペックをお得に手に入れることができます。ぜひご利用いただき、快適なデジタルライフを楽しみましょう！

買換え支援サービスは こんなにお得！



4 年前に購入した
デスクトップパソコン
通常買取価格 68,000 円

注目！

買取額 **10% UP**

さらに！

増額 **10,000 円**

84,800 円

16,800 円もお得！

買換えて、快適なパソコンライフを

お得に
最適に！



想像通りに
創造を！



最新のゲームを
最高のクォリティで！



詳細は QR コードまたは下記アドレスよりご確認ください。
<https://ss.dospara.co.jp/replacement>



GeForce搭載の高コスパPC

話題の高性能グラフィックカード「Geforce RTX」搭載パソコンを一部ご紹介



Magnate MV 第13世代 Core/GeForce RTX 4060 搭載モデル Magnate MV 第13世代 Core 搭載

- Windows 11 Home
- Core i5-13400F
- GeForce RTX 4060 8GB
- 16GB メモリ
- 500GB NVMe SSD

GALLERIA XL7C-R45

『Minecraft:Java&Bedrock Edition for PC、Xbox Game Pass 同梱版』

- Windows 11 Home
- Core i7-13700H
- GeForce RTX 4050 6GB LaptopGPU
- 16GB メモリ
- 500GB NVMe SSD



GALLERIA XA7R-R47 5700X 搭載

『Minecraft: Java & Bedrock Edition for PC、Xbox Game Pass 同梱版』

- Windows 11 Home
- Core i7-13700H
- GeForce RTX 4070 12GB
- 16GB メモリ
- 1TB NVMe SSD

厳選モデルや
おすすめパソコン
お得なキャンペーンをご紹介



ドスパラ公式サイトは QR
コードまたは下記アドレス
よりご確認ください。
<https://www.dospara.co.jp/home>



セーフティサービスは

買取も アツい!

パソコン・パーツ・周辺機器・スマホなどドスパラで
買取可能な商品の買取査定価格をご加入中

いつでも

10%↑ UP

詳細は QR コードまたは
下記アドレスよりご確認
ください。
<https://ss.dospara.co.jp/usedgoods/purchase>



会員様限定特別優待

Especially for you

毎月「お楽しみ」や「わくわく」をお届け！

会員様へお届けした限定特別優待をご紹介します。



会員様に感謝の気持ちを込めて、様々な限定特別優待をご案内しております。毎月抽選で豪華プレゼントをお届けするほか、各種イベントへのご招待、超特価価格モデルの販売など、会員様だけの特別なオファーが満載です！さらに、先行販売で話題の商品をいち早く手に入れるチャンスもございます。「お楽しみ」や「わくわく」な特典を存分にお楽しみください。

グルメ / Gourmet



グルメな方必見！ 毎月多数の応募をいただく「BALCONE SHIBUYA / バルコーネ シブヤ」無料ご招待。最上階で、さわやかな風を感じる開放的なルーフトップテラス席、まるで海外のリゾートを感じさせるラグジュアリーでエキゾチックな内装空間。こだわりのワインとシェフが演出するイノベーティブなイタリアンをお楽しみください。誕生日や記念日などの特別な日に、優雅な時間をお過ごしください。

イベント / Event



イベント好きな会員の皆様へ！ さまざまなイベントをご案内しています。AI技術の先端イベントやゲーマー向けのLANパーティ、そして白熱のFPSゲーム大会など、様々なイベントへご招待しています。これからも、皆さんの興味に合わせた楽しいイベントへのご案内を続けます。素晴らしい時間を一緒に楽しみましょう。今後のイベントもお見逃しなく！

**GIFT
FOR YOU!**



プレゼント / Presents

会員様だけに特別な豪華プレゼントをお届けします！
有名アーティストのライブチケットやオリジナル限定グッズや注目の最新ゲーム、世界最高レベルのセキュリティソフトなど、数々の魅力的なアイテムをプレゼント。これからも、皆様に感動と喜びをお届けするため、様々な素敵なプレゼントをご用意していきます。どうぞお楽しみに！

優待販売 / Special Sale

話題の新製品の先行販売や、ドスパラが取り揃える人気モデルを超特価モデルとして特別にご案内します。
特別価格でお得に手に入れるチャンス！
会員様だけの特別なオファーをぜひご利用ください。
皆様にお得なお知らせをお届けします！



**いつもたくさんのご応募
いただきありがとうございます！
これからも会員様に喜んでいただける
優待特典をお届けさせていただきますので
お楽しみください！**

各優待のご案内はプッシュ通知よりお知らせいたします。【セーフティサービス会員様限定特別優待】のタイトルにてご確認ください。
「会員様限定特別優待」のご案内を逃さずに取りたい方や確認は、ドスパラアプリの通知を「許可」またはアプリ内「マイページ」で「PUSH 通知履歴」をチェック！

過去お届けした「セーフティサービス会員様 限定特別優待」は、こちらのページよりご覧いただけます。

QRコードまたはURLアドレスよりご確認ください。

https://ss.dospara.co.jp/special_offer



BALCONE

SHIBUYA



大規模な再開発が進む渋谷。駅前の喧騒を抜け、程よく離れた神南エリアに静かに佇む「BALCONE SHIBUYA / バルコーネ シブヤ」。店内に足を踏み入ると、都会の喧噪を遠ざけた、緑が豊かな異国情緒あふれる雰囲気広がります。まるでヨーロッパのリゾートレストランにいるかのような感覚、最上階のルーフトップオープンテラス席からは、晴れた日には気持ちの良い景色、夜には美しい夜景が広がり、爽やかな風を感じながら食事を楽しめます。日常を忘れ、心ゆくまで上質な時間をご堪能ください。



印象的な絵画が洗練された空間を演出。



木のぬくもりとたくさんの緑で調和のとれたシックな店内。

上質な時間

珠玉の店が立ち並ぶ神南エリアで、知らなければたどりつけない、隠れ家のような「BALCONE SHIBUYA / バルコーネ シブヤ」。独特な魅力を持つ店内は、高級感のある内装とオアシスのような雰囲気との融合が、アーバンリゾートのエキゾチックなダイニングを生み出しています。

「ライブ感」あふれるオープンキッチンからはシェフの鮮やかな調理が見え、香りや音などの刺激を通じて視覚、聴覚、嗅覚、触覚、味覚と心を活気で満たし、料理を待つ時間さえも、余韻を楽しむひとときとなります。

また、開放感あるオープンテラス席では広がる空と心地良い風が調和し、刻々と変わりゆく自然と都会の交差する景色を楽しむことができます。ここで過ごすひとときは、上質で素敵なお馳走となることでしょう。

心地よいラグジュアリーリゾートで イノベーティブな本格イタリアンを



魅惑的なダイニングで楽しめるのは、洗練された革新的な美しい料理。クラシックなイタリア料理を近代的にアレンジし、日本の旬の食材や季節感を取り込んだ繊細で煌びやかなメニュー。オープニングは歓迎のスナック、華やかな前菜、イタリア料理の代名詞ともいえるパスタと素材の旨みを引き出したお魚料理、メインのお肉料理から選べ、メのリゾートへ。エンディングを飾るのは繊細で口に広がる甘美なドルチェと苦味と豊かなコクのコーヒー、または心地よい味わいの紅茶でひとときを締めくくります。

シェフの藤井氏は渡仏経験のあるフレンチ出身。フレンチの技法を用いて仕上げるイタリアンは繊細で華やかさが溢れています。独自の世界観より五感で楽しむことをイメージし、盛り付けや彩りに小さな驚きや遊び心もちりばめられ、一皿ずつがシェフの表現となっています。イタリアと日本の海に囲まれた共通点を活かし、海産物など豊富に取り入れ、国内各地に足を運んで季節の食材を探求する。自身の技法、世界中の調味料のマッチングから生まれる自由な発想のエッセンスが、固定概念に囚われないスタイルでシンプルで味わい深い特別なイタリアンを演出します。



セラーに並ぶワインは、ソムリエ資格を持つ支配人である大沼氏が自ら試飲し、厳選したセレクション。世界中から集められた豊かな味わいとテイストを持つワインが取り揃えられており、多彩なテイストやラベルデザインなどシェフが創り出す料理と共に新しい出会いを大切にしています。ワイン産地を飛び回って旅するような気分を味わいながら、さまざまなワインが旬や季節を感じさせる素晴らしいマリージュを生み出し、最高のペアリングを相談しながら、特別なワインで心地よい余韻に浸りながら優雅な時間をお過ごしください。



店舗概要

店名 : BALCONE SHIBUYA / バルコーネ シブヤ
住所 : 東京都渋谷区宇田川町 10-3 VORT 渋谷 II 9F
電話 : 03-6146-1104
営業時間 : ランチ 11:30 ~ 15:00 (ランチ L.O.14:00)
ディナー 18:00 ~ 22:30 (フード L.O.21:00、ドリンク L.O.22:00)
※スペシャルコース、スタンダードコースの最終入店は 20:00、
カジュアルコースの最終入店は 21:00 です。
定休日 : 毎週月曜日 年末年始
※月曜日が祝日の場合は、翌火曜日が定休日

「BALCONE SHIBUYA / バルコーネ シブヤ」については、こちらのページよりご覧いただけます。
QRコードまたは URL アドレスよりご確認ください。 <https://balcone-shibuya.com/>



よくあるご質問

セーフティサービスの特典、サービス内容を知りたい!

「セーフティサービス ポータルページ」にて各特典やサービスを皆様により良く便利にご活用いただく方法やお得な情報をご紹介します。ご利用ブラウザの「お気に入り」や「ブックマーク」などにご登録ください。

セーフティサービス ポータルページ
<https://ss.dospara.co.jp/>



会員ページへログインができない! パスワードを忘れてしまった!

ご登録のメールアドレスがわからなくなった方やログインに関するお問い合わせは下記よりご確認ください。

ログインに関するお問い合わせ
https://www.dospara.co.jp/5info/cts_login_cannot.html



住所、電話番号、メールアドレス など変更はできますか?

登録情報の変更はドスパラ会員ページよりログイン後「会員情報の確認・変更」にてご変更ください。

ドスパラ会員ログインページ
<https://www.dospara.co.jp/login?rurl=1>



セーフティサービス会員様専用窓口 の連絡先電話番号がわからない。

会員ページログイン後、ダッシュボード内「加入サービスの確認・変更」を選択ください。「加入済みサービス一覧」下部の表示から確認いただけます。また、加入時にお渡しさせていただいた「セーフティサービスご提供サービス一覧」若しくは「ドスパラ セーフティサービス事務局」よりお知らせしているメールに記載がございます。

ドスパラ会員ログインページ
<https://www.dospara.co.jp/login?rurl=1>



限定特別優待の案内が届かない!?

セーフティサービスよりご案内させていただきご案内はドスパラアプリよりプッシュ通知、メルマガにてお送りさせていただいております。

・プッシュ通知については、ドスパラアプリをインストールの上、ログイン後アプリの通知を"許可"でお受け取りできます。

・メールマガジン配信設定については、会員ページよりログイン後、マイページ内「会員情報の確認・変更」をクリックし、メルマガ設定画面でご確認ください。

そのほかのよくある質問はこちら



「そのほかのよくある質問」は、こちらのページよりご覧いただけます。QRコードまたはURLアドレスよりご確認ください。
<https://ss.dospara.co.jp/faq/list>



セーフティサービスからのお知らせ

会員様の声をお聞かせください

会報誌や特典サービスの改善に向けて取り組んでいます。
お答えいただいた内容につきましては、今後のサービス向上に役立ててまいります。

アンケートの回答は QR コードまたは URL アドレスよりご確認ください。
<https://mdh.fm/e?kA402UUZCH>



会員登録のおねがい



サポートやサービス利用時、各種手続きにドスpara会員登録が必要となります。登録いただくことでマイページ機能を使うことができ、サービスの変更手続きなど簡単にご利用頂けます。店舗、通販で共通して利用できるドスparaポイントの残高の確認や過去の購入履歴を確認することができます。また、毎月「セーフティサービス会員様限定特別優待」やお得なご案内をお送りしますので、会員情報の変更・確認ページ内メルマガ欄「配信する」にチェックしてください。
会員登録を完了後、ぜひご活用ください。

会員登録の流れをご案内させていただきます。QR コードまたは URL アドレスよりご確認ください。
<https://ss.dospara.co.jp/registration/membership>



ドスparaアプリ

インストールするだけですぐに使える！お得なクーポン、便利な機能！



お財布がかさばらないデジタル会員証やお誕生日クーポンやお得なクーポンなど発行中！
また、アプリからのショッピングや最新情報など便利とお得が満載！

「ドスparaアプリ」ダウンロード、くわしい紹介ページは QR コードまたは URL アドレスよりご確認ください。
https://www.dospara.co.jp/5info/cts_lp_members_apps.html

